



Samtalspaketet



Samtalspaketet

Sammanfattning

En paketslösning som innehåller 3 unika e-kurser i samtalsmetodik som stärker viktiga medarbetarsamtal på arbetsplatsen. Samtliga e-kurser är framtagna för att få en förståelse över båda parter som deltar i samtalet – chef som medarbetare. E-kurserna ger insikter i hur du skapar en struktur i dialogen och hur samtalet kan bli både motiverande och inspirerande. Dessutom innehåller e-kurserna tips om hur du kan agera före, under och efter för att ha de bästa förutsättningarna för att utföra ett samtal på bästa sätt.

E-kurs + Arbetsmaterial = Bättre samtal!



Målgrupp

Alla inom en organisation – chefer som medarbetare som vill stärka sin förmåga att utföra viktiga samtal på arbetsplatsen.

Tid

Det tar cirka 1–1,5 timme (per e-kurs) att genomföra alla kapitel vid ett tillfälle utan uppehåll. Vi rekommenderar däremot att sprida ut lärandet över ett antal veckor och ta en bit i taget. Detta för att för att bygga in lärandet i vardagen genom att arbeta med reflektionspunkter och tillhörande arbetsmaterial och samtala med chef/kollegor om det som känns viktigt. På det sättet blir lärandet effektivare och får bättre effekt.

Blended e-learning

En metodhandledning där vi vid behov stöttar vid lansering av e-kursen och ger tips och förslag på såväl olika lärresor som sätt att varva utbildningen med andra moment – Ett blandat lärande som vävs in i läroprocessen.

E-kurser som ingår i paketet

- Utvecklingssamtal
- Lönesamtal
- Svåra samtal

Kapitelöversikt

- **Utvecklingssamtal**

1. Syfte och mål
2. Förberedelser
3. Inledning av samtal
4. Tillbakablick och uppföljning
5. Feedback
6. Introduktion
7. Syfte och mål
8. Förberedelser
9. Inledning av samtal
10. Tillbakablick och uppföljning
11. Feedback
12. Arbetsmiljö och trivsel
13. Utvecklingsplan och mål
14. Kompetensutveckling
15. Karriär
16. Uppföljning och avslut

- **Lönesamtal**

1. Lön som begrepp
2. Lönekriterier
3. Lönesamtalets struktur
4. Bemöta invändningar
5. Våga vara tydlig
6. Samtalsexempel: Inledning av samtal
7. Samtalsexempel: Bakgrund och samband
8. Samtalsexempel: Bemöta invändningar

- **Svåra samtal**

1. Ditt ansvar som chef
2. Samtalsmetodik
3. Exempel på samtal
4. Träna och reflektera



Pedagogisk struktur

Varje kapitel har en tydlig navigering och innehåller i huvudsak följande moment:

Faktafilmer.

För att få en tydlig inblick i ämnet visas korta filmer som både ger tips och inspiration. Filmerna kombineras med föreläsare och animerade bilder för att skapa tydlighet och starkt lärande på kort tid.



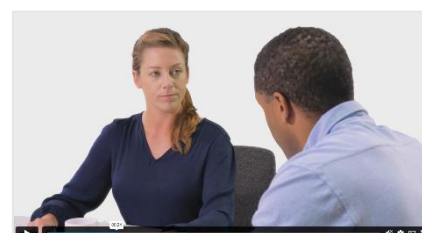
Övningar och interaktioner

Nya kunskaper sätts på prov genom att inkludera interaktiva moment i e-kurserna i form av olika övningar i varje kapitel. Detta ökar användarens engagemang och förståelse vilket i sin tur både fördjupar och breddar inlärningen. Det kan vara genom till exempel triggerpunkter, alternativfrågor, självskattningar, "flip-cards" med mera.



Casefilmer

Samtalsfilmer visar olika exempel på dialoger där man behöver förstå både sitt eget och andras ansvar. Dessa filmer förtydligar situationer som ger deltagaren förståelse över vad som är rätt och fel och vad som händer om man agerar på olika sätt. Detta för att bygga på insikter inom området som deltagaren får reflektera över.



Reflektion och arbetsmaterial

För att fördjupa nya kunskaper ytterligare innehåller varje e-kurs reflektionsfrågor. Reflektion och frågeställningar leder till insikt. Du får även till e-kurserna tillhörande arbetsmaterial som ger ytterligare fakta kopplat till ämnet och som kan användas vid vidare utveckling. Materialet kan sparas digitalt eller skrivas ut.



Kunskapstest och diplom

Utbildningen avslutas med ett kunskapstest där deltagaren svarar på ett antal frågor där diplom utdelas vid tillräckligt många rätt.



Blended e-learning

Vi har byggt in material och metoder och stöttar gärna vidare med implementering och utrullning för att skapa en tydlig och effektiv lärresa. Maximera E-lärandet™ är exempel på ett material som du får tillgång till vilket ger dig en möjlighet att både som chef eller deltagare metodiskt gå igenom hela läroprocessen och nå önskvärda mål och resultat.

Bilden till höger visar exempel på hur en lärresa kan se ut när man använder sig av Blended e-learning där e-kurser tillsammans med andra metoder skapar ett effektivt lärande.

Arbetsmaterial och reflektion

Varje e-kurs innehåller en reflektionsdel som också styr mot det tillhörande arbetsmaterialet som är ett fortsatt stöd för deltagaren när teori ska omvandlas till praktiskt arbete.



Anpassa e-kurser till egna behov?

Vill du anpassa utbildningen till din profil? Ändra innehåll? Lägga in egna dokument eller på annat sätt justera innehållet så gör vi gärna det i dialog med dig. Se e-kursen som en möjlig färdig kurs som den är – eller en början till den kurs du vill ha och bygg på och ändra.

Arbetet offereras separat utifrån omfattning och lösning.



Tillgänglighet och programvara

Utbildningen är byggd i Adapt-builder – vilket är den programvara där vi har störst möjlighet följa riktlinjer enligt WCAG 2.1.

För dig som kund kan vi alltid bygga en utbildning från grunden, eller anpassa vidare någon av våra färdiga utbildningar så de helt följer WCAG 2.1 – det blir i så fall en anpassning av utbildningen.



Tre sätt att köpa e-kurser

1. Köp in e-kurser till eget LMS

För installation på eget LMS levereras utbildningarna som en SCORM-fil i standardversion. Du betalar en initial kostnad utifrån antal anställda i organisationen och förmodat antal användare. Från och med år 2 betalas en årlig royalty¹ på 14% av ordinarie pris för upphovsrätten vilket ger rätten till fortsatt nyttjande av utbildningarna. Avgiften ger även rätt att använda e-kurserna för nya tillkommande anställda och få tillgång till nya versionsuppdateringar så länge som du har abonnemanget kvar.

2. Köp in e-kurser i vårt LMS i väntan på eget

Har du inget eget LMS så kan du lägga utbildningarna i vår lärportal/LMS "Express Academy" med samma premisser som ovan alternativ 1. Plus en administrationskostnad per person och år. Detta kan vara ett bra alternativ för dig som är i färd med att skaffa ett LMS. När du har ett eget system på plats "lyfter du över" SCORM-filen för en administrationskostnad och betalar därefter en årlig royalty på 14%.

3. Webblicens via Express Academy

Vill du köpa ett visst antal licenser eller göra en insats för någon grupp tillfälligt kan lösningen vara vår lärportal/LMS "Express Academy". Du loggar in via webblänk och kan välja hela eller delar av vårt utbud av e-kurser och anpassa tillgänglighet till olika grupper.

Vi sätter upp en sida för er organisation med önskade e-kurser och antal licenser. Minsta antal licenser för köp är 10 st. Du har möjlighet att utse upp till 2 gruppleddare som (kostnadsfritt) kan administrera och lägga till deltagare på sidan. Det vi behöver är gruppleddarens namn och mailadress och sedan skickar vi inloggning och lösen. Som användare behöver du bara en nätuppkoppling och kan vara i gång direkt.



¹ Royalty- Ersättning till innehavare för rätten att utnyttja viss tillgång.