



# Samtalspaketet



## Samtalspaketet

---

### Sammanfattning

En paketslösning som innehåller 3 unika e-kurser i samtalsmetodik som stärker viktiga medarbetarsamtal på arbetsplatsen. Samtliga e-kurser är framtagna för att få en förståelse över båda parter som deltar i samtalet – chef som medarbetare. E-kurserna ger insikter i hur du skapar en struktur i dialogen och hur samtalet kan bli både motiverande och inspirerande. Dessutom innehåller e-kurserna tips om hur du kan agera före, under och efter för att ha de bästa förutsättningarna för att utföra ett samtal på bästa sätt.

---

*E-kurs + Arbetsmaterial = Bättre samtal!*

---



### Målgrupp

Alla inom en organisation – chefer som medarbetare som vill stärka sin förmåga att utföra viktiga samtal på arbetsplatsen.

### Tid

Det tar cirka 1–1,5 timme (per e-kurs) att genomföra alla kapitel vid ett tillfälle utan uppehåll. Vi rekommenderar däremot att sprida ut lärandet över ett antal veckor och ta en bit i taget. Detta för att för att bygga in lärandet i vardagen genom att arbeta med reflektionspunkter och tillhörande arbetsmaterial och samtala med chef/kollegor om det som känns viktigt. På det sättet blir lärandet effektivare och får bättre effekt.

### Källor

Varje e-kurs är framtagen av specialister inom området kursen berör. Specificerad källhänvisning redovisas i varje e-kurs separat.

## E-kurser som ingår i paketet

---

- Utvecklingssamtal
- Lönesamtal
- Svåra samtal

## Kapitelöversikt

---

- Utvecklingssamtal

1. Syfte och mål
2. Förberedelser
3. Inledning av samtal
4. Tillbakablick och uppföljning
5. Feedback
6. Introduktion
7. Syfte och mål
8. Förberedelser
9. Inledning av samtal
10. Tillbakablick och uppföljning
11. Feedback
12. Arbetsmiljö och trivsel
13. Utvecklingsplan och mål
14. Kompetensutveckling
15. Karriär
16. Uppföljning och avslut

- Lönesamtal

1. Lön som begrepp
2. Lönekriterier
3. Lönesamtalets struktur
4. Bemöta invändningar
5. Våga vara tydlig
6. Samtalsexempel: Inledning av samtal
7. Samtalsexempel: Bakgrund och samband
8. Samtalsexempel: Bemöta invändningar

- Svåra samtal

1. Ditt ansvar som chef
2. Samtalsmetodik
3. Exempel på samtal
4. Träna och reflektera

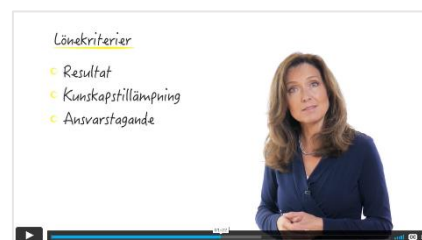


# Pedagogisk struktur

Varje kapitel har en tydlig navigering och innehåller i huvudsak följande moment:

## Faktafilmer.

För att få en tydlig inblick i ämnet visas korta filmer som både ger tips och inspiration. Filmerna är gjorda speciellt för att på kort tid få ett starkt lärande. Text och animerade bilder kombineras i takt med det föreläsaren går igenom. På så sätt skapas större tydlighet och starkare minne än vid till exempel en presentation i PowerPoint.



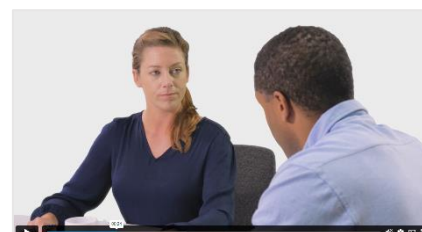
## Övningar och interaktioner

För att hålla en hög uppmärksamhet och ytterligare variera och stärka lärandet byggs kunskapen på via interaktiva moment och övningar.



## Casefilmer

Samtalsfilmer visar olika exempel på dialoger där man behöver förstå både sitt eget och andras ansvar. Dessa filmer förtydligar situationer som ger en förståelse över vad som är rätt och fel och vad som händer om man agerar på olika sätt. Detta för att bygga på insikter och reflektion inom området.



## Reflektion och arbetsmaterial

För att fördjupa nya kunskaper ytterligare innehåller varje e-kurs reflektionsfrågor. Du får även till e-kurserna tillhörande arbetsmaterial som ger ytterligare fakta kopplat till ämnet och som kan användas vid vidare utveckling. Materialet kan sparas digitalt eller skrivas ut.



## Kunskapstest och diplom

E-kursen avslutas med ett kunskapstest och efter tillräckligt många rätt utdelas diplom som går att spara digitalt eller skriva ut.



## Blended e-learning

Vi har som affärsidé att skapa effektivt lärande med e-kurser som bas. Vi kallar detta för "Blended e-learning". Med vårt stödmaterial som du får gratis får du tips och exempel på hur du kan rulla ut och lansera e-kursen på olika sätt. Ibland kanske det är självstudier med tillhörande moment. Ibland kanske det är bättre att samlas i grupp och vidare i lärtriader för att arbeta vidare.

Bilden till höger visar ett exempel på hur en lärresa kan se ut när man använder sig av Blended e-learning där e-kurser tillsammans med andra metoder skapar ett effektivt lärande. I broschyren som ingår till kursen så får du sex metoder totalt och checklistor att använda för att följa upp.



## Anpassa e-kurser till egna behov?

Vill du anpassa utbildningen till din profil? Ändra innehåll? Lägga in egna dokument eller på annat sätt justera innehållet så gör vi gärna det i dialog med dig. Se e-kursen som en möjlig färdig kurs som den är – eller en början till den kurs du vill ha och bygg på och ändra. Arbetet offereras separat utifrån omfattning och lösning.



## Tillgänglighet och programvara

Utbildningen är byggd i Adapt-builder – vilket är den programvara där vi har störst möjlighet följa riktlinjer enligt WCAG 2.1. För dig som kund kan vi alltid bygga en utbildning från grunden, eller anpassa vidare någon av våra färdiga utbildningar så de helt följer WCAG 2.1 – det blir i så fall en anpassning av utbildningen.



## Tre sätt att köpa e-kurserna

---

### 1. Köp in e-kurser till eget LMS

För installation på eget LMS<sup>1</sup> levereras utbildningen som en SCORM-fil i standardversion. Du betalar en initial kostnad utifrån antal anställda i organisationen. Från och med år två betalas en årlig royalty<sup>2</sup> på 20% av ordinarie pris för upphovsrätten vilket ger rätten till fortsatt nyttjande av utbildningen. Avgiften ger även rätt att använda e-kursen för nya tillkommande anställda och få tillgång till nya versions-uppdateringar så länge som du har abonnemanget kvar. Redan från köp två kan du få unika mervärden genom att teckna ett Kompetenspartneravtal™ – ett ramavtal som ger möjlighet till rabatter och ytterligare förmåner.

### 2. Köp e-kurser i vårt LMS i väntan på eget

Har du inget eget LMS så kan du lägga utbildningarna i vår lärportal/LMS "Express Academy" med samma premisser som ovan alternativ 1. Plus en startavgift för uppsättning av portalen samt en administrationskostnad per person och år. Detta kan vara ett bra alternativ för dig som är i färd med att skaffa ett LMS. När du har ett eget system på plats "lyfter du över" SCORM-filen för en administrationskostnad och betalar därefter en årlig royalty på 20%.

### 3. Webblicens via Express Academy

Har du inget eget LMS eller vill köpa ett visst antal licenser kan lösningen vara att teckna ett löpande årsabonnemang i vår webbaserade lärportal "Express Academy". Vid köp av hela Samtalspaketet passar abonnemang Brons. Minsta antalet är 10 användare per e-kurs. Vi sätter upp en sida i portalen för din organisation som loggas in via webblänk. Som användare behöver du bara en nätuppkoppling för att kunna logga in och komma i gång med e-lärandet. Express Academy går att anpassa med olika tilläggstjänster. Det är möjligt att lägga till gruppleddare som själv kan administrera och ta ut statistik och det går också att dela upp deltagarna i olika användargrupper för att få en enkel översikt på exempelvis olika arbetsgrupper. Dessutom finns möjligheten att anpassa designen på portalens startsida som går i linje med din organisations profil. I abonnemang Brons ingår en administrationslicens och användargrupp och går att bygga på med ytterligare tillägg utefter behov.

---

<sup>1</sup> Learning Management System – webbaserad utbildningsplattform

<sup>2</sup> Royalty – ersättning till innehavare för rätten att utnyttja viss tillgång