



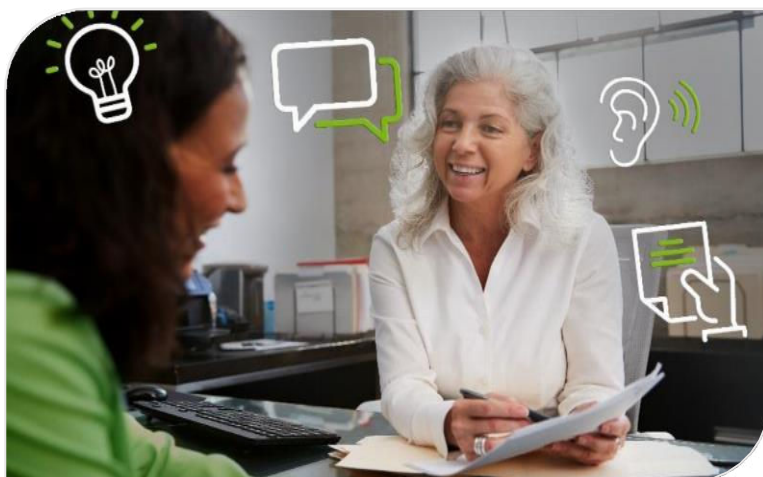
Samtalspaketet

Samtalspaketet

Sammanfattning

En pakettösning som innehåller 3 unika e-kurser i samtalsmetodik som stärker viktiga medarbetarsamtal på arbetsplatsen. Samtliga e-kurser är framtagna för att få en förståelse över båda parter som deltar i samtalet—chef som medarbetare. E-kurserna ger insikter i hur du skapar en struktur i dialogen och hur samtalet kan bli både motiverande och inspirerande. Dessutom innehåller e-kurserna tips om hur du kan agera före, under och efter för att ha de bästa förutsättningarna för att utföra ett samtal på bästa sätt.

E-kurs + Arbetsmaterial = Bättre samtal!



Målgrupp

Alla inom en organisation—chefer som medarbetare som vill stärka sin förmåga att utföra viktiga samtal på arbetsplatsen.

Tid

Det tar cirka 1–1,5 timme (per e-kurs) att genomföra alla kapitel vid ett tillfälle utan uppehåll. Vi rekommenderar däremot att sprida ut lärandet över ett antal veckor och ta en bit i taget. Detta för att för att bygga in lärandet i vardagen genom att arbeta med reflektionspunkter och tillhörande arbetsmaterial och samtala med chef/kollegor om det som känns viktigt. På det sättet blir lärandet effektivare och får bättre effekt.

Källor

Varje e-kurs är framtagen av specialister inom området kursen berör. Specifierad källhänvisning redovisas i varje e-kurs separat.

E-kurser som ingår i paketet

- Utvecklingssamtal
- Lönesamtal
- Svåra samtal

Kapitelöversikt

- **Utvecklingssamtal**

1. Syfte och mål
2. Förberedelser
3. Inledning av samtal
4. Tillbakablick och uppföljning
5. Feedback
6. Introduktion
7. Syfte och mål
8. Förberedelser
9. Inledning av samtal
10. Tillbakablick och uppföljning
11. Feedback
12. Arbetsmiljö och trivsel
13. Utvecklingsplan och mål
14. Kompetensutveckling
15. Karriär
16. Uppföljning och avslut

Svåra samtal

1. Introduktion
2. Ditt ansvar som chef
3. Samtalsmetodik
4. Exempel på samtal
5. Träna och reflektera

Samtalsexempel

1. Önskad beteenden
2. Dålig hygien
3. Ej fullgod prestation
4. Konflikter
5. Varning och tydlighet
6. Arbetsbrist och organisationsförändring

- **Lönesamtal**

Del 1

1. Transparent lönesättning
2. Ramar och påverkan kring lön
3. Lönebegreppet
4. Lönemodeller
5. Lönekriterier
6. Att utvärdera prestation

- **Lönesamtal**

Del 2

1. Förutsättningar för bra samtal
2. Konsten att samtala
3. Invändningar och känslor
4. Det utvärderande samtalet
5. Lönesättning och beslut om lön
6. Det lönesättande samtalet
7. Uppföljning och dokumentation

Pedagogisk struktur

Varje kapitel har en tydlig navigering och innehåller i huvudsak följande moment:

Faktafilmer.

För att få en tydlig inblick i ämnet visas korta filmer som både ger tips och inspiration. Filmerna är gjorda speciellt för att på kort tid få ett starkt lärande. Text och animerade bilder kombineras i takt med det föreläsaren går igenom. På så sätt skapas större tydlighet och starkare minne än vid till exempel en presentation i PowerPoint.



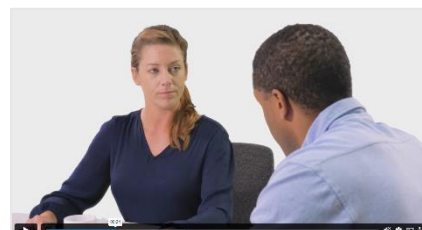
Övningar och interaktioner

För att hålla en hög uppmärksamhet och ytterligare variera och stärka lärandet byggs kunskapen på via interaktiva moment och övningar.



Casefilmer

Samtalsfilmer visar olika exempel på dialoger där man behöver förstå både sitt eget och andras ansvar. Dessa filmer förtydligar situationer som ger en förståelse över vad som är rätt och fel och vad som händer om man agerar på olika sätt. Detta för att bygga på insikter och reflektion inom området.



Reflektion och arbetsmaterial

För att fördjupa nya kunskaper ytterligare innehåller varje e-kurs reflektionsfrågor. Du får även till e-kurserna tillhörande arbetsmaterial som ger ytterligare fakta kopplat till ämnet och som kan användas vid vidare utveckling. Materialet kan sparas digitalt eller skrivas ut.



Kunskapstest och diplom

E-kursen avslutas med ett kunskapstest och efter tillräckligt många rätt utdelas diplom som går att spara digitalt eller skriva ut.



Blended e-learning

Vi har som affärsidé att skapa effektivt lärande med e-kurser som bas. Vi kallar detta för "Blended e-learning". Med vårt stödmaterial som du får gratis får du tips och exempel på hur du kan rulla ut och lansera e-kursen på olika sätt. Ibland kanske det är självstudier med tillhörande moment. Ibland kanske det är bättre att samlas i grupp och vidare i lärtriader för att arbeta vidare.

Bilden till höger visar ett exempel på hur en lärresa kan se ut när man använder sig av Blended e-learning där e-kurser tillsammans med andra metoder skapar ett effektivt lärande. I broschyren som ingår till kursen så får du sex metoder totalt och checklistor att använda för att följa upp.



Tre sätt att köpa e-kurserna

1. Köp in e-kurserna till eget LMS

För installation på eget LMS¹ levereras utbildningen som en SCORM-fil i standardversion. Du betalar en initial kostnad utifrån antal anställda i organisationen. Från och med år två betalas en årlig royalty² på 20% av ordinarie pris för upp-hovsrätten vilket ger rätten till fortsatt nyttjande av utbildningen. Avgiften ger även rätt att använda e-kursen för nya tillkommande anställda och få tillgång till nya versions-uppdateringar så länge som du har abonnemanget kvar. Redan från köp två kan du få unika mervärden genom att teckna ett KompetenspartneravtalTM – ett ramavtal som ger möjlighet till rabatter och ytterligare förmåner.

2. Företagsabonnemang i Express Academy

Har du inget eget LMS eller vill köpa ett visst antal licenser kan lösningen vara att teckna ett löpande företagsabonnemang i vår lärportal Express Academy®. Varje abonnemang utgår från ett startpaket till 5 deltagare med en fast årskostnad och går att utöka till fler användare. Vi sätter upp en sida i portalen för din organisation som loggas in via webblänk. I Express Academy® är det möjligt att lägga till gruppleddare som själv kan administrera och ta ut statistik, dela upp deltagare i olika användargrupper och dessutom anpassa designen på portalens startsida som går i linje med din organisations profil – beroende på abonnemang ingår dessa tillägg eller kan läggas till mot en extra kostnad.

3. Enstaka licenser i webshop

Genom en enkel kortbetalning i vår webbutik kan du köpa en enstaka licens. Varje e-kurs levereras som länk till angiven e-postadress som gäller i 90 dagar från köp. En perfekt möjlighet att kompetensutveckla chefer och medarbetare som har spridda kompetensbehov med olika e-kurser på individnivå. Se pris för varje e-kurs i webbutiken.

¹ Learning Management System – webbaserad utbildningsplattform

² Royalty - ersättning till innehavare för rätten att utnyttja viss tillgång